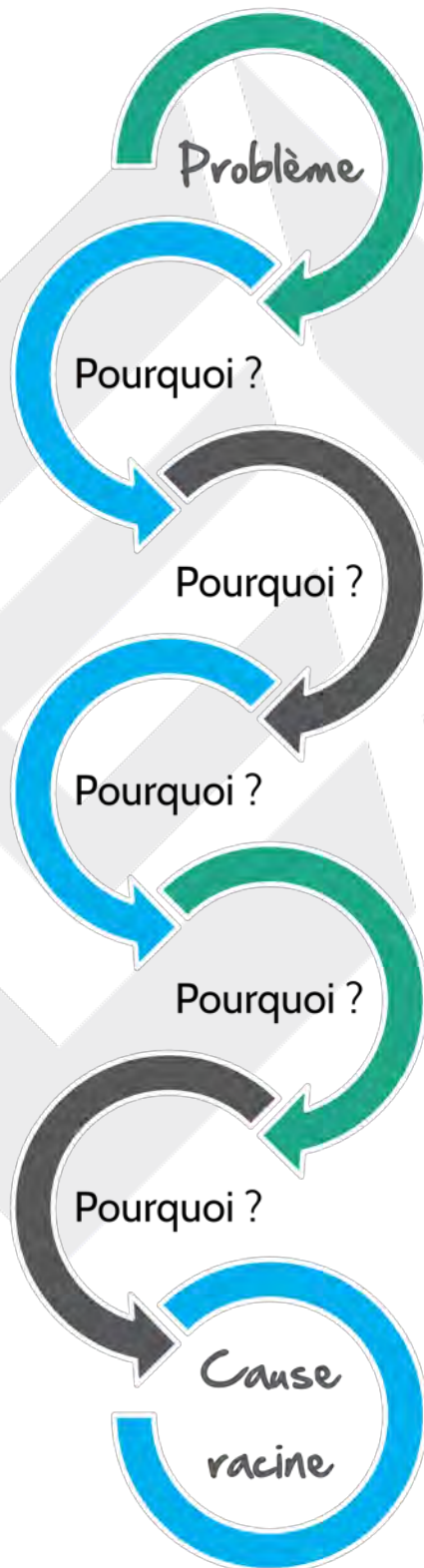


Les 5 « Pourquoi ? »



Les 5 « Pourquoi ? »

Objectifs

- Rechercher les causes d'un problème, d'un dysfonctionnement.
- Permettre un questionnement systématique destiné à remonter aux causes premières possibles d'une situation, d'un phénomène observé.
- Dépasser les solutions évidentes, pour les transformer en objectifs à atteindre.

Intérêts

Visualiser les cinq niveaux de ramification des causes sous forme d'arborescence jusqu'à la cause racine.

Dans un second temps, renverser les liens (passer des causes aux effets escomptés) afin d'obtenir des objectifs à atteindre qui contrecarrent la problématique.

Conditions

Aucune.

Source

<http://www.commentprogresser.com/outil5pourquoi.html>